



## каталог



180, Eleftheriou Venizelou St., P.C 700 14, Hersonissos, Crete

T.: 28970 24583, F.: 28970 22652, Email: [info@sergioshotel.gr](mailto:info@sergioshotel.gr), [www.sergioshotel.gr](http://www.sergioshotel.gr)

Уважаемый гость,

„Калос Орисате" - это теплое греческое приветствие, которым мы с командой Sergios хотели бы поприветствовать вас на Крите и в нашем доме, в отеле Sergios. Обратившись к нашему дружелюбному персоналу, вы обязательно найдете много интересного в отеле Sergios и Херсониссосе.

От имени нашей команды Sergios я хотел бы поблагодарить вас за то, что вы выбрали наш отель для вашего пребывания, и заверить вас, что мы сделаем все возможное, чтобы подарить вам незабываемые впечатления.

Если мы можем что-то сделать для вас, просто спросите любого члена нашей команды, который будет более чем рад помочь вам.

Мы хотели бы приветствовать вас еще раз и пригласить вас насладиться нашим уникальным гостеприимством и вернуться с самыми теплыми воспоминаниями.

С уважением,

Dimitris G. Giannoulakis

Владелец

## **Общая информация**

### **Кондиционер**

В вашем номере есть собственный кондиционер с индивидуальной системой регуляции. Вы можете отрегулировать температуры в соответствии с вашими требованиями. В соответствии с нашей политикой охраны окружающей среды и безопасности все двери и окна должны быть закрыты для работы кондиционера. Спросите на ресепшн пульт дистанционного управления

### **трансфер из аэропорта**

Международный аэропорт Ираклиона (Никос Казандзакис) расположен в 27 км от отеля Sergios, примерно в 25 минутах езды на машине. Трансфер из аэропорта, услуги такси в / из аэропорта, можно заказать на ресепшн

### **удобства (удобства в номере)**

Удобства в номере (набор для шитья и туалетные принадлежности ) доступны на ресепшн по запросу

### **анимация / развлечения**

Ознакомьтесь с нашей программой мероприятий текущего сезона

### **Услуги для детей**

Детские кроватки и стульчики для кормления предоставляются бесплатно по запросу. Пожалуйста, спросите на ресепшене

### **банковские услуги / пункт выдачи наличных – банкомат**

Банковские услуги доступны в Херсониссосе. Часы работы:

С понедельника по четверг: с 8:00 до 14:30

в пятницу: с 8:00 до 14:00

Суббота, воскресенье и праздничные дни: выходной

Вы можете найти банкоматы напротив отеля (в мини-маркете) и на главной дороге Херсониссоса 24 часа

### **Пляжи**

На ресепшене отеля Sergios могут порекомендовать вам несколько красивых пляжей в окрестностях. Пожалуйста, попросите помощи и направления

### **коробки для завтрака / ранний завтрак**

Богатый завтрак "шведский стол" подается каждый день в нашем ресторане. Ранний завтрак по запросу (до 19:00). Бокс с завтраком по запросу (до 19:00)

### **бизнес-услуги**

Бизнес-услуги доступны на рецепции. К ним относятся: курьерская служба, подключение к Интернету

## ресторан

В нашем ресторане ежедневно подают завтрак, обед и ужин в форме шведского стола.

**завтрак:** Полный обильный американский завтрак "шведский стол" с кулинарным шоу в главном ресторане с 7:30 до 10:30.

**Поздний завтрак:** Поздний континентальный завтрак подается ежедневно с 10:30 до 11:00 в главном ресторане.

**обед:** международный обед «шведский стол» подается в главном ресторане с 12:30 до 14:30.

**ужин:** блюда интернациональной кухни. Ужин «шведский стол» с кулинарией в присутствии клиента, подается в виде «шведского стола» в главном ресторане с 18:30 до 21:30.

Если вы забронировали пакет «Только номер», вы можете перейти на «Все включено» по специальным льготным ценам. Пожалуйста, спросите на ресепшн

## прокат автомобилей

В отеле Sergios можно взять напрокат автомобиль. Аренда автомобиля может быть организована через ресепшн

## Отправка открыток и рассылка

Положите свои открытки и письма в серый ящик на ресепшене

### **выезд / дневное использование / экспресс-выезд**

Расчетный час - 11:00. Вы можете продлить свое пребывание в случае позднего отъезда в зависимости от наличия возможности. За дополнительной информацией обращайтесь к нашим администраторам. Для ускоренного выезда заполните соответствующую форму на ресепшене

### **химик / аптека**

Аптека можно найти в городе Херсониссос. Пожалуйста, чтобы узнать часы работы, обращайтесь на ресепшн

### **кредитные соглашения**

Мы принимаем следующие способы оплаты: наличные, дорожные чеки, Visa, Master & Maestro. Полную информацию можно получить на ресепшене

### **химчистка и прачечная**

Если вы хотите воспользоваться услугами химчистки или прачечной, пожалуйста, обращайтесь на ресепшн. Срок доставки - одна сутка после получения

### **Электричество**

Напряжение в Греции 220В. Если вам понадобится адаптер, обратитесь на ресепшн

### **Аварийные службы**

В чрезвычайной ситуации обращайтесь на рецепцию (рецепция работает круглосуточно)

**Полиция 100      Скорая помощь 166      Пожарная станция 199**

### **Экскурсии**

Крит может многое вам предложить. Наши администраторы будут рады предоставить вам любую информацию, советы или рекомендации о местах, которые вы хотите посетить

### **Интернет**

Предоставляем бесплатный Wi-Fi интернет. Пожалуйста, спросите на ресепшн логин и пароль. Как вариант, вы можете воспользоваться Интернет-уголком на ресепш

### **подтверждение рейса / время получения**

Информацию о вашем рейсе и времени посадки можно узнать на информационном табло вашего турагента - на ресепшене - за день до поездки. Для получения дополнительной информации о вашем рейсе или времени вылета вы можете напрямую связаться с вашим представителем

### **утюг / гладильная доска**

Вы можете взять утюг и гладильную доску на ресепшн. Эта услуга доступна круглосуточно и бесплатно

### **Библиотека**

На рецепции вы можете взять книгу из нашей библиотеки. Пожалуйста, верните книгу

### ***программа лояльности***

Мы рады пригласить вас присоединиться к нашей Программе лояльности „Magic Key“. Наши участники получают дополнительные преимущества и скидки в баре и ресторане у бассейна. За дополнительной информацией обращайтесь на ресепшн

### **услуги горничной и постельное белье/ уборка**

Уборка осуществляется каждый четвертый день. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей экологической политикой в отношении использования постельного белья «в номере». Если вы не хотите, чтобы в вашем номере убирали, поместите карточку «Не беспокоить» на ручку двери. Пожалуйста, свяжитесь с администрацией для получения дополнительных подушек, одеял и / или всего, что может сделать ваше пребывание более комфортным



### **Обслуживание**

Если в вашем номере возникнут какие-либо проблемы, пожалуйста, свяжитесь с администрацией

### **карты**

Карты городов и островов можно получить на ресепшн бесплатно

### **массаж и косметические процедуры**

По вопросам массажа и косметических процедур обращайтесь на ресепшн. Для всех наших гостей действуют специальные цены

### **парковочное место**

Для наших Гостей предусмотрена бесплатная парковка. Находится в задней части отеля

### **медицинское обслуживание**

„Cretan Medicare" в Херсониссосе работает круглосуточно. Пожалуйста, обратитесь на ресепшн для получения дополнительной информации. Если вам потребуется медицинская помощь, возьмите с собой документы о страховании путешествий

### **бар у бассейна**

Наш бар у бассейна открыт ежедневно с 11:00 и предлагает закуски, пиво, алкогольные напитки и коктейли до 23:00 утра.

Закуски подаются с 11:00 до 18:00

### **Ресторан Oliva / Критская диета**

Для критян секрет долголетия очень прост. В основном потребляются фрукты, овощи и зелень, сыр и, конечно же, оливковое масло отличного качества. Местные травы всегда обогащают наши традиционные рецепты, а бокал вина всегда сопровождает каждый прием пищи. Ресторан Oliva в курортном отеле Asterias Village стремится пробудить утерянные рецепты с использованием качественных ингредиентов, таких как оливковое масло первого отжима собственного производства и мясо с местных ферм. Прежде всего, мы разбили собственные сады, чтобы снабжать ресторан овощами и зеленью органического производства. Сделайте себе подарок и посетите ресторан Oliva, мы гарантируем вам лучшие блюда, которые вы когда-либо пробовали. Если вы являетесь постоянным гостем, пожалуйста, свяжитесь с нашей рецепшен для бронирования и получения любой дополнительной информации

### **домашние питомцы**

Мы сожалеем, что не можем разместить вашего питомца

### **Бензозаправочная станция**

Ближайшая заправочная станция находится на главной дороге Херсониссоса

### **копировальный аппарат**

На ресепшене мы предоставляем услуги ксерокопирования по цене 0,20 евро за страницу

### **бар у бассейна**

Наш бар у бассейна открыт ежедневно с 11:00 и предлагает закуски, пиво, алкогольные напитки и коктейли до 23:00 утра.

Закуски подаются с 11:00 до 18:00

### **полотенца для бассейна**

Пожалуйста, попросите на ресепшен пляжные полотенца. Требуется депозит в размере 10 евро, который подлежит возмещению. Плата за стирку: 1 евро / полотенце.

Убедительно просим вас не использовать полотенца из вашей комнаты для бассейна

### **сейф**

Сейф находится в гардеробе в главной спальне. Пожалуйста, свяжитесь с нашей ресепшен, чтобы передать вам ключ от сейфа.

Стоимость: 2 € / день

### **магазины**

Магазины открыты с 09:00 до 23:00 каждый день, кроме государственных праздников

### **Бронирование отелей**

Мы будем рады предоставить вам наше специальное предложение до вашего отъезда для бронирования в следующем году. Кроме того, вы можете отправить нам электронное письмо в любое время после отъезда

#### ***анкета***

Мы будем признательны за ваше мнение о вашем пребывании у нас, поскольку только вы можете сказать нам, отвечаем ли мы вашим потребностям и ожиданиям. Пожалуйста, найдите время, чтобы заполнить нашу анкету и поместить ее в поле на стойке регистрации. Информация будет обработана и проанализирована, а результаты будут использованы для улучшения наших стандартов и услуг

### **Осмотр достопримечательностей**

На ресепшене сотрудники Sergios более чем готовы порекомендовать вам места для посещения в окрестностях

#### ***служба такси***

Наша рецепция будет рада заказать для вас такси

### *телефон*

Для звонков из номера обращайтесь на ресепшн.

Для приемной наберите 9

### **ШЕЗЛОНГИ И ЗОНТИКИ**

Шезлонги и зонтики предоставляются всем нашим гостям бесплатно. Убедительно просим вас не оставлять полотенца и личные вещи, чтобы зарезервировать лежаки у бассейна. Поскольку мы стараемся учесть пожелания наших Гостей, которым требуются шезлонги в течение дня, мы были бы благодарны, если ваши полотенца и личные вещи не будут оставлены на шезлонгах до 10:00

### **ПЛАВАТЕЛЬНЫЙ БАССЕЙН**

Плавательный бассейн открыт с 10:00 до 18:00.

Пожалуйста, внимательно прочтите информацию о бассейне и знаки безопасности. Убедительно просим вас не использовать полотенца из номера для бассейна. Пожалуйста, спросите на ресепшене полотенца для бассейна