



# Ευρετήριο



180, EleftheriouVenizelouSt., 700 14, Hersonissos, Crete

T.: 28970 22583, F.: 28970 22652, Email: [manager@sergioshotel.gr](mailto:manager@sergioshotel.gr), [www.sergioshotel.gr](http://www.sergioshotel.gr)

Αγαπητέ Επισκέπτη,

**‘Καλώς Ορίσατε’** είναι ένας θερμός ελληνικός χαιρετισμός με τον οποίο η Ομάδα του ξενοδοχείου μας και εγώ θα θέλαμε να σας υποδεχτούμε στη Χερσόνησο και στο σπιτικό μας, το Ξενοδοχείο *Sergios*. Μιλώντας με το φιλικό προσωπικό μας, είναι σίγουρο πως θα βρείτε αρκετά πράγματα να εξερευνήσετε στο *Sergios* αλλά και στην Χερσόνησο.

Εκ μέρους της Ομάδας του ξενοδοχείου *Sergios*, θα ήθελα να σας ευχαριστήσω που επιλέξατε το ξενοδοχείο μας για την διαμονή σας και σας διαβεβαιώνω πως θα κάνουμε το καλύτερο δυνατόν έτσι ώστε να σας προσφέρουμε μια αξέχαστη διαμονή και εμπειρία.

Εάν χρειαστείτε οτιδήποτε, παρακαλούμε επικοινωνήστε με οποιοδήποτε μέλος της Ομάδας μας, του οποίου ευχαρίστηση θα είναι να σας βοηθήσει.

Θα θέλαμε να σας καλωσορίσουμε ξανά και να σας προσκαλέσουμε να απολαύσετε την μοναδική και εγκάρδια φιλοξενία μας και να επιστρέψετε με τις πιο ευχάριστες αναμνήσεις.

Φιλικά,

Δημήτρης Γ. Γιαννουλάκης

Ιδιοκτήτης

## **Γενικές Πληροφορίες**

### **τηλέφωνο**

Για κλήσεις από το δωμάτιό σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Για την υποδοχή καλέστε το 9

### **κλιματισμός**

Το δωμάτιο σας είναι εξοπλισμένο με μια αυτόνομη μονάδα κλιματισμού. Μπορείτε να προσαρμόσετε το χειριστήριο στην επιθυμητή θερμοκρασία. Ακολουθώντας τους περιβαλλοντικούς κανόνες και τους κανόνες ασφαλείας, όλα τα παράθυρα και οι πόρτες θα πρέπει να παραμένουν κλειστά καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης του κλιματιστικού.

Ζητήστε το χειριστήριο από την Υποδοχή μας

### **μεταφορά αεροδρομίου**

Το αεροδρόμιο Ηρακλείου βρίσκεται μόλις 27 χλμ. Μακριά από το ξενοδοχείο *Sergios*, περίπου 22 λεπτά με το αυτοκίνητο. Για μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή

### **είδη οικιακής χρήσης**

Σετ ραπτικής, βραστήρας νερού, σίδερο και σιδερώστρα είναι διαθέσιμα. Παρακαλώ όπως απευθυνθείτε στο προσωπικό της Υποδοχής μας

### **τράπεζες - ATM**

Καταστήματα Τραπεζών είναι διαθέσιμα στην πόλη της Χερσονήσου.

Ώρες λειτουργίας, όπως ακολουθούν :

Δευτέρα έως Πέμπτη: 8:00 - 14:30

Παρασκευή: 8:00 - 14:00

Σάββατο, Κυριακή και αργίες : κλειστά

Μπορείτε να βρείτε μηχανήματα ATM καθ όλη την κεντρική οδό της Χερσονήσου 24 ώρες

### **παραλίες**

Η ομάδα της Υποδοχής του *Sergios* μπορεί να σας προτείνει μερικές όμορφες παραλίες στη γύρω περιοχή. Παρακαλούμε, ρωτήστε το προσωπικό της Υποδοχής για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση

### **επιχειρηματικές υπηρεσίες**

Επιχειρηματικές υπηρεσίες είναι διαθέσιμες στην Υποδοχή. Περιλαμβάνουν: υπηρεσία Courier, αποστολή και λήψη Fax, σύνδεση Internet

### **ενοικιαζόμενα αυτοκίνητα**

Υπηρεσίες ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων είναι διαθέσιμες οποιαδήποτε στιγμή. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή απορία, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό της Υποδοχής μας

### **εκδρομές**

Η Κρήτη έχει να σας προσφέρει πολλά. Το προσωπικό της Υποδοχής μας μπορεί ευχαρίστως να σας δώσει πληροφορίες και συμβουλές για τους προορισμούς που θα θέλατε να επισκεφτείτε

### **αξιοθέατα**

Το προσωπικό της υποδοχής μας είναι πάντα πρόθυμο να σας προτείνει μέρη και προορισμούς για να επισκεφτείτε στην κοντινή περιοχή

### **αποστολή γραμμάτων & καρτών**

Μπορείτε να αποστείλετε τα γράμματα ή τις κάρτες σας, παραδίδοντάς τα στην ομάδα της Υποδοχής

### **φωτοτυπίες / φαξ**

Η Υποδοχή μας διαθέτει φωτοτυπικό μηχάνημα και συσκευή φαξ.  
Χρέωση 0,25 € / σελίδα

### ***check-out / επέκταση διαμονής***

Την ημέρα αναχώρησής σας, η ώρα του Check-out είναι στις 11:00. Μπορείτε να επεκτείνετε την ώρα του Check-out με μια επιπλέον χρέωση (ανάλογα με την διαθεσιμότητα). Η ομάδα της Υποδοχής μας είναι στη διάθεσή σας για να σας εξυπηρετήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο

### ***πιστωτικές συναλλαγές***

Δεχόμαστε τους εξής τρόπους συναλλαγών: Μετρητά, Visa, MasterCard & Maestro. Για επιπλέον πληροφορίες απευθυνθείτε στο προσωπικό της Υποδοχής

### ***φαρμακοποιοί /φαρμακεία***

Φαρμακεία και φαρμακοποιοί βρίσκονται στην περιοχή της Χερσονήσου. Για ώρες λειτουργίας και εξυπηρέτησης, παρακαλούμε ρωτήστε το προσωπικό της Υποδοχής

### ***ιατρική βοήθεια***

Το Ιατρικό Κέντρο της Χερσονήσου λειτουργεί καθημερινά 24 ώρες. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες. Σε περίπτωση που χρειαστείτε ιατρική φροντίδα, θα χρειαστεί να έχετε μαζί σας το βιβλιάριο υγείας σας

### ***πληροφορίες πτήσεων / παραλαβή από το ξενοδοχείο***

Για πληροφορίες σχετικά με την πτήση σας και ώρα παραλαβής από το ξενοδοχείο, παρακαλούμε κοιτάξτε στον πίνακα πληροφοριών του ταξιδιωτικού γραφείου σας, στο χώρο της Υποδοχής, μια μέρα πριν την αναχώρησή σας

### ***υπηρεσία ταξί***

Το προσωπικό της Υποδοχής μας είναι πάντα πρόθυμο και διαθέσιμο να καλέσει ταξί για εσάς, όταν το χρειαστείτε

### **εστιατόριο**

Το εστιατόριο σερβίρει καθημερινά πρωινό, μεσημεριανό γεύμα και δείπνο σε μπουφέ.

**πρωινό:** Πλήρης πλούσιος αμερικανικός μπουφές πρωινού με μαγειρική σε ανοιχτή κουζίνα που σερβίρεται στο Main Restaurant από τις 7:30 έως τις 10:30.

**πρωινό αργά:** Καθημερινό πρωινό αργά σερβίρεται καθημερινά από τις 10:30 έως τις 11:00 στο Main Restaurant

**μεσημεριανό:** Διεθνές μεσημεριανό μπουφέ σερβίρεται στο Main Restaurant από τις 12:30 έως τις 14:30

**δείπνο:** Διεθνής κουζίνα Δείπνο σε μπουφέ με μαγειρική σε ανοιχτή κουζίνα, σερβίρεται σε μπουφέ στο Main Restaurant από τις 18:30 έως τις 21:30

Σε περίπτωση που έχετε κάνει κράτηση πακέτου "Μόνο δωμάτιο", μπορείτε να κάνετε αναβάθμιση σε "All Inclusive" με ειδικές εκπτώσεις. Ρωτήστε στη ρεσεψιόν

### **κατάσταση εκτάκτου ανάγκης**

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή. (Η Υποδοχή λειτουργεί 24 ώρες)

Αστυνομία **100**

ΕΚΑΒ **166**

Πυροσβεστική **199**

### **internet**

Παρέχουμε δωρεάν internet σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου μας. Παρακαλούμε ζητήστε από την Υποδοχή τον κωδικό σύνδεσης

### **χάρτης**

Μπορείτε να προμηθευτείτε χάρτη του περιοχής μας από την Υποδοχή, χωρίς χρέωση

## **αποθήκευση αποσκευών**

Την ημέρα της αναχώρησής σας μπορείτε να αφήσετε τις αποσκευές σας στον ειδικό χώρο δίπλα από την Υποδοχή

## **κατοικίδια**

Δυστυχώς δεν μπορούμε να φιλοξενήσουμε κατοικίδια

## **βιβλιοθήκη**

Μπορείτε να δανειστείτε βιβλία από την βιβλιοθήκη μας που υπάρχει στο χώρο της Υποδοχής

## **συντήρηση**

Σε περίπτωση που εντοπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα ή βλάβη στο χώρο του δωματίου σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το προσωπικό της Υποδοχής

## **ηλεκτρισμός**

Η τάση ρεύματος στην Ελλάδα είναι 220V

## **παροχές για μωρά / παιδιά**

Κούνιες, παιδικά καθίσματα φαγητού & σερβιτόρα φαγητού είναι διαθέσιμα χωρίς χρέωση. Παρακαλούμε ζητήστε κούνια από το προσωπικό της υποδοχής και καθισματάκια και σερβιτόρα φαγητού από το προσωπικό του εστιατορίου μας

## **πρωινό**

Το πρωινό μας σερβίρεται σε Buffet, καθημερινά από τις 07:30 μέχρι τις 10:30, στο χώρο του εστιατορίου "The Garden Restaurant". Σε περίπτωση που η κράτηση σας δεν περιλαμβάνει πρωινό, μπορείτε να αναβαθμίσετε την κράτηση σας, σε πολύ ευνοϊκές τιμές και προσφορές. Ρωτήστε την Υποδοχή μας

### ***υπηρεσία καθαρισμού και στεγνώματος***

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία του καθαριστήριου και στεγνώματος ρούχων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Ο χρόνος παράδοσης είναι μία μέρα μετά την παραλαβή.

### ***χρηματοκιβώτιο***

Ένα χρηματοκιβώτιο είναι διαθέσιμο στο εσωτερικό της ντουλάπας που βρίσκεται στο δωμάτιο σας. Ζητήστε το κλειδί από την Υποδοχή  
Χρέωση 2€ / μέρα

Το ξενοδοχείο δεν έχει καμία ευθύνη για χρήματα ή αντικείμενα αξίας που χάθηκαν στο διαμέρισμα.

### ***καθαρισμός δωματίων / οροφκοκομία***

Παρακαλούμε να διαβάσετε την περιβαλλοντική πολιτική μας σχετικά με τη χρήση των λινών. Σε περίπτωση που δεν θέλετε να σας ενοχλήσουμε, παρακαλούμε ζητήστε από την Υποδοχή το ειδικό σημείωμα «Μην ενοχλείτε».

### ***υπηρεσίες περιποίησης***

Για υπηρεσίες Spa και μασάζ παρακαλούμε επικοινωνήστε με το προσωπικό της Υποδοχής. Υπηρεσίες Spa και περιποίησης προσφέρονται στο ξενοδοχείο Asterias Village μέλος των ξενοδοχείων της Condian Hotels σε απόσταση 1km. Οι επισκέπτες του ομίλου των ξενοδοχείων μας έχουν προνομιακές τιμές

### ***mini market***

Mini market θα συναντήσετε κατά μήκος της κεντρικής λεωφόρου, σε κοντινή απόσταση από το ξενοδοχείο μας. Είναι ανοικτά από τις 8:00 μέχρι τις 24:00



### ***εφημερίδες / περιοδικά***

Εφημερίδες, περιοδικά καθώς και βιβλία, μπορείτε να βρείτε στα mini market της περιοχής.

### ***καταστήματα***

Τα καταστήματα στη Χερσόνησο είναι ανοικτά καθημερινά, εκτός ημέρες αργίας, από τις 09:00 το πρωί μέχρι τις 23:00 το βράδυ.

### ***βενζινάδικο***

Το κοντινότερο βενζινάδικο βρίσκεται στον κεντρικό δρόμο της Χερσονήσου

### ***χώρος στάθμευσης***

Υπάρχει χώρος στάθμευσης οχημάτων που παρέχεται δωρεάν για τους επισκέπτες μας. Αυτό βρίσκεται στην πίσω πλευρά του ξενοδοχείου μας. Για την καλύτερη δυνατή ασφάλεια των οχημάτων σας, η περιοχή βιντεοσκοπείται με κάμερες

### ***εκδηλώσεις / events***

Η ομάδα του ξενοδοχείου Sergios, έχοντας σαν μέλημα την διασκέδαση των αγαπητών επισκεπτών της, διοργανώνει εκδηλώσεις και μουσικοχορευτικά shows στο χώρο της πισίνας. Παρακαλούμε ενημερωθείτε από την ομάδα της Υποδοχής μας σχετικά με το πρόγραμμα των εκδηλώσεων που λαμβάνουν χώρα κατά την περίοδο της διαμονής σας στο ξενοδοχείο μας.

### ***μπαρ πισίνας***

Το μπαρ της πισίνας είναι ανοικτό από τις 11:00 το πρωί, δίνοντας στους επισκέπτες μας την δυνατότητα να απολαύσουν τον καφέ της αρεσκείας τους, χυμούς φρούτων, αναψυκτικά καθώς και δροσερά cocktails δίπλα στην πισίνα του ξενοδοχείου μας. Επίσης, στο μπαρ σερβίρονται σνακ από τις 11:00 μέχρι τις 18:00.

### ***πετσέτες πισίνας***

Παρακαλούμε ζητήστε πετσέτες πισίνας από το προσωπικό της Υποδοχής μας. Για να τις προμηθευτείτε θα χρειαστεί να αφήσετε μια κατάθεση των 10€, την οποία κατάθεση θα παραλάβετε πίσω όταν επιστρέψετε την πετσέτα. Τιμή χρέωσης: 1€/πετσέτα.

Σας παρακαλούμε θερμά να μην χρησιμοποιείτε στην πισίνα τις πετσέτες των δωματίων

### ***πισίνα***

Η πισίνα είναι ανοικτή από τις 10:00 το πρωί έως τις 18:00 το απόγευμα. Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τις πληροφορίες σχετικά με την πισίνα και τις σημανσεις ασφαλείας που βρίσκονται στο χώρο αυτής. Σας παρακαλούμε επίσης θερμά να μην χρησιμοποιείτε στην πισίνα τις πετσέτες που βρίσκονται στο διαμέρισμα. Μπορείτε να ζητήσετε ειδικές πετσέτες πισίνας από το προσωπικό της Υποδοχής μας, οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμείτε

### ***ξαπλώστρες και ομπρέλες***

Ξαπλώστρες πισίνας και ομπρέλες παρέχονται δωρεάν για όλους τους επισκέπτες μας. Για λόγους ευγενείας προς όλους τους επισκέπτες μας, οι ξαπλώστρες και οι ομπρέλες δεν μπορούν να κρατηθούν. Σε περίπτωση που απομακρυνθείτε από την περιοχή της πισίνας για αρκετή ώρα, παρακαλώ όπως πάρετε μαζί σας τις πετσέτες και τα προσωπικά σας αντικείμενα, προς χρήση της ομπρέλας και της ξαπλώστρας από άλλους επισκέπτες μας.

### ***κρατήσεις***

Θα ήταν χαρά μας να σας ενημερώσουμε για τις Ειδικές Προσφορές που έχουμε για εσάς, σχετικά με κρατήσεις για την επόμενη επίσκεψή σας καθώς και για προνόμια που μπορείτε να αποκομίσετε.

## ***ερωτηματολόγιο***

Σεβόμενοι πάντα την άποψη των επισκεπτών μας, θα εκτιμούσαμε να μοιραστείτε μαζί μας την εμπειρία σας σχετικά με την διαμονή και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας κατά την παραμονή σας στο ξενοδοχείο μας. Οι απόψεις και οι επισημάνσεις σας θα μας βοηθήσουν στην επίτευξη των στόχων μας που δεν είναι άλλοι από την συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας προς τους επισκέπτες μας.

## ***εστιατόριο «OLIVA» / Κρητική Διατροφή***

Για τους Κρητικούς, το μυστικό της μακροζωίας είναι πολύ απλό. Φρούτα, λαχανικά, τυρί και φυσικά ελαιόλαδο εξαιρετικής ποιότητας είναι τα προϊόντα που καταναλώνονται σε μεγάλες ποσότητες.

Παραδοσιακές συνταγές εμπλουτισμένες από τοπικά βότανα και ένα ποτήρι κρασί, πάντα συνοδεύουν ένα κρητικό γεύμα.

Το εστιατόριο «Oliva» στο ξενοδοχείο Asterias Village μέλος της Condian Hotels, στοχεύει στο να αναγεννήσει παλιές συνταγές, χρησιμοποιώντας ποιοτικά προϊόντα όπως παρθένο ελαιόλαδο δική μας παραγωγής και κρέας από τοπικές φάρμες. Πάνω από όλα, έχουμε εγκαταστήσει δικούς μας κήπους έτσι ώστε να εφοδιάζουμε το εστιατόριό μας με λαχανικά βιολογικής παραγωγής. Επιβραβεύστε τον εαυτό σας με μια επίσκεψη στο εστιατόριο «Oliva» και σας εγγυόμαστε ένα από τα καλύτερα γεύματα που έχετε δοκιμάσει. Για πληροφορίες και κρατήσεις, καθώς και για τα προνόμια των επισκεπτών των ξενοδοχείων της Condian Hotels παρακαλώ απευθυνθείτε στην ομάδα της Υποδοχής μας.

## ***μίνι αθλητικές δράσεις***

Οι εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου παρέχουν στους επισκέπτες τη δυνατότητα να συμμετάσχουν σε αθλητικές δράσεις, όπως παιχνίδι στόχων, σκάκι, τάβλι και μπιλιάρδο