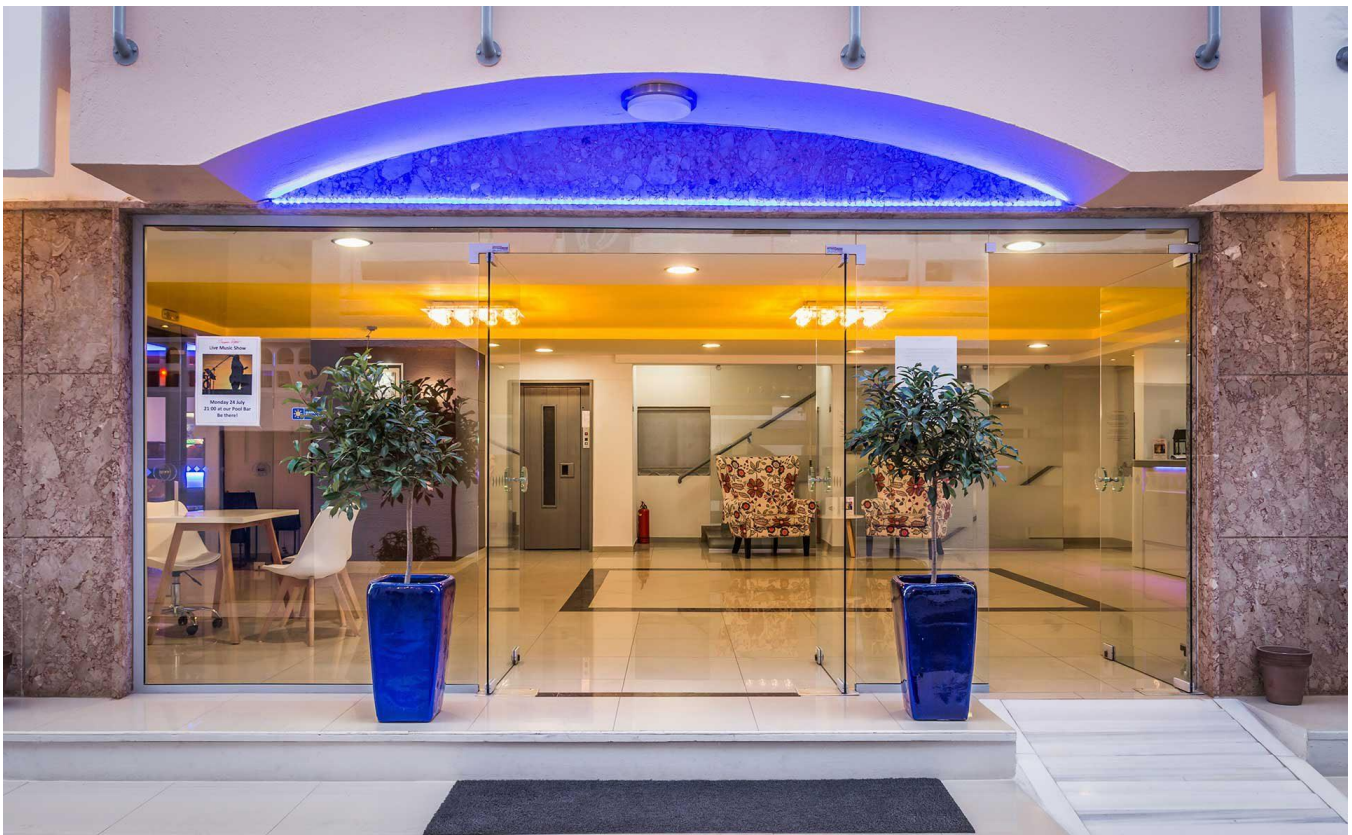




SERGIOS
HOTEL

Verzeichnis



180, Eleftheriou Venizelou St., P.C 700 14, Hersonissos, Crete

T.: 28970 24583, F.: 28970 22652, Email: info@sergioshotel.gr, www.sergioshotel.gr

Lieber Gast,

"Kalos Orisate" ist ein herzlicher griechischer Willkommensgruß, mit dem das Sergios Team und ich Sie auf Kreta und in unserem Haus, dem Sergios Hotel, begrüßen möchten. Wenn Sie sich an unser freundliches Personal wenden, werden Sie im Sergios Hotel und in Hersonissos bestimmt viele Dinge entdecken.

Im Namen des Sergios-Teams möchte ich mich bei Ihnen für die Auswahl unseres Hotels bedanken und Ihnen versichern, dass wir unser Bestes geben werden, um Ihnen ein unvergessliches Erlebnis zu bieten.

Wenn wir etwas für Sie tun können, fragen Sie einfach ein Mitglied unseres Teams, das Ihnen gerne weiterhilft.

Wir möchten Sie wieder willkommen heißen und Sie einladen sich unserer einzigartigen Gastfreundschaft hinzugeben und mit den schönsten Erinnerungen zurückzukehren.

Mit freundlichen Grüßen,

Dimitris G. Giannoulakis

Besitzer

Allgemeine Informationen

Klimaanlage

Ihr Zimmer verfügt über eine individuell regulierbare Klimaanlage. Sie können die Temperaturregelung auf Ihre gewünschten Einstellungen einstellen. Gemäß unserer Umwelt- und Sicherheitsrichtlinie müssen alle Türen und Fenster geschlossen sein, um die Klimaanlage zu nutzen. Fragen Sie an der Rezeption nach der Fernbedienung

Flughafentransfer

Der internationale Flughafen Heraklion (Nikos Kazantzakis) liegt 27 km vom Sergios Hotel und ist etwa 25 Autominuten entfernt. Flughafentransfer, Taxiservice zum / vom Flughafen, kann über die Rezeption arrangiert werden

Anlagen (Zimmeranlagen)

Zimmeranlagen (Nähzeug & Kosmetikpaket) erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption

Animation / Unterhaltung

Schauen Sie sich unser Veranstaltungsprogramm der aktuellen Saison an

Babyausstattung

Baby- Gitterbetten und Eshochstühle sind auf Anfrage kostenlos erhältlich. Bitte fragen Sie an der Rezeption

Bankdienstleistungen / Geldautomat - ATM

Geldautomaten sind bei Hersonissos verfügbar.

Die Öffnungszeiten sind wie folgt:

Montag bis Donnerstag: 8:00 - 14:30 Uhr, Freitag: 8:00 - 14:00 Uhr

Samstags, Sonntags und Feiertage: geschlossen.

Sie finden Geldautomaten an der Hauptstraße von Hersonissos

Strände

Das Sergios Reception Team kann Ihnen schöne Strände in der Umgebung empfehlen. Bitten Sie um Hilfe und Anweisungen

Frühes Frühstück / Frühstücksbox

Frühes Frühstück auf Anfrage (bis 19:00 Uhr). Frühstücksbox-Service auf Anfrage (bis 19:00 Uhr)

Geschäftsdienstleistungen

Geschäftsdienstleistungen sind von der Rezeption erhältlich. Dazu gehören: Kurierdienst, Internetverbindung

Autovermietung

Im Sergios Hotel stehen Mietwagen zur Verfügung. Autovermietung kann über die Rezeption arrangiert werden

Karten & Briefpost

Legen Sie Ihre Karten und Ihre Briefe in das graue Feld an der Rezeption

Check-out / Tagesgebrauch

Check-out Zeit ist um 11:00 Uhr. Sie können Ihren Aufenthalt bei verspäteter Abreise je nach Verfügbarkeit verlängern. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unserer Rezeption

Apotheke

Eine Apotheke befindet sich in der Stadt Hersonissos. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für die Öffnungszeiten

Kreditvereinbarungen

Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsmethoden: Bargeld, Reisecheck, Visa, Master & Maestro. Ausführliche Informationen erhalten Sie an der Rezeption

Trockenreinigung & Wäscheservice

Wenn Sie eine Trockenreinigung oder einen Wäscheservice wünschen, fragen Sie bitte die Rezeption. Die Lieferzeit beträgt einen Tag nach Abholung

Strom

Die Spannung in Griechenland beträgt 220V. Wenn Sie einen Adapter brauchen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption

Notfall

In Situationen, in denen dringend Maßnahmen erforderlich sind, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (die Rezeption ist rund um die Uhr geöffnet)

Polizei 100

Krankenwagen 166

Feuer 199

Ausflüge

Kreta hat Ihnen so viel zu bieten. Unsere Rezeptionisten geben Ihnen gerne Informationen, Ratschläge oder Tipps zu Orten, die Sie besuchen möchten

Flugbestätigung / Abholzeit

Fluginformationen und Abholzeit finden Sie einen Tag zuvor an der Informationstafel Ihres Reisebüros an der Rezeption. Für weitere Informationen zu Ihrem Flug oder Ihrer Abflugzeit können Sie sich direkt an Ihren Veranstalter wenden

Internet

Wir bieten kostenloses WLAN an. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach Login & Passwort.

Bügel / Bügelbrett

An der Rezeption können Sie Bügeleisen und Bügelbrett ausleihen. Dieser Service ist 24 Stunden verfügbar und kostenlos

Bibliothek

An der Rezeption können Sie ein Buch aus unserer Bibliothek ausleihen. Bitte geben Sie das Buch zurück

Treueprogramm

Wir freuen uns, Sie zu unserem Treueprogramm „Magic Key“ einzuladen. Unsere Mitglieder genießen verbesserte Vorteile und Ermäßigungen in der Poolbar und im Restaurant. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption

Gepäckaufbewahrung

Bitte bewahren Sie Ihr Gepäck am Tag Ihrer Abreise in dem bestimmten Raum an der Rezeption auf

Reinigungsservice & bettwäsche / housekeeping

Der Reinigungsservice wird jeden Tag durchgeführt. Bitte lesen Sie unsere Umweltrichtlinie für die Verwendung von Bettwäsche. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Zimmer gereinigt wird, legen Sie bitte die Karte „Bitte nicht stören“ auf den Türknauf. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für zusätzliche Kissen, Decken und / oder alles, was Ihren Aufenthalt angenehmer machen könnte

Instandhaltung

Für Zimmerprobleme, wenden Sie sich bitte an die Rezeption

Karten

An der Rezeption erhalten Sie kostenlos Stadt- und Inselkarten

Massage & Schönheitsbehandlungen

Für Ihre Massage- und Schönheitsbehandlungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Alle unsere Gäste haben Sonderpreise

Medizinischerdienst

Das „Cretan Medicare“ in Hersonissos ist rund um die Uhr geöffnet. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für weitere Informationen. Sollten Sie medizinische Hilfe benötigen, nehmen Sie bitte Ihre Reiseversicherungsunterlagen mit

Oliva Restaurant / Kretanischeernährung

Für Kretaner ist das Geheimnis der Langlebigkeit sehr einfach. Obst, Gemüse, Käse und natürlich Olivenöl von ausgezeichneter Qualität werden größtenteils konsumiert. Lokale Kräuter bereichern immer unsere traditionellen Rezepte und ein Glas Wein begleitet immer jede Mahlzeit. Das Oliva Restaurant im Asterias Village Resort Hotel möchte vergessene Rezepte mit hochwertigen Zutaten wie nativem Olivenöl extra aus eigener Produktion und Fleisch von lokalen Bauernhöfen wecken. Vor allem haben wir eigene Gärten angelegt, um das Restaurant mit Gemüse aus biologischem Anbau zu versorgen. Belohnen Sie sich mit einem Besuch im Oliva Restaurant und wir garantieren eine der besten Mahlzeiten, die Sie jemals hatten. Bitte kontaktieren Sie unser Rezeptionsteam für Buchungen und zusätzliche Informationen, um die Vorteile unserer treuen Mitglieder zu nutzen

Parkplatz

Wir bieten unseren Gästen einen kostenlosen Parkplatz an, der sich auf der Rückseite des Hotels befindet

Tankstelle

Die nächste Tankstelle befindet sich an der Hauptstraße von Hersonissos

Haustiere

Wir bedauern, dass wir Ihr Haustier nicht aufnehmen können

Fotokopierdienst

An der Rezeption bieten wir einen Fotokopierservice für 0,20 € pro Seite an

Poolbar

Unsere Poolbar ist täglich ab 11:00 Uhr geöffnet und serviert Erfrischungen, Bier, alkoholische Getränke und Cocktails bis 23:00 Uhr abends
Snacks werden von 11:00 bis 18:00 Uhr serviert
Kaffeepause wird von 16:30 bis 18:00 Uhr serviert

Poolhandtücher

Bitte fragen Sie an der Rezeption nach Strandtüchern. Eine Anzahlung von 10€ ist erforderlich, die zurück erstattet wird. Gebühr für das Waschen: 1€ / pro Handtuch. Wir bitten Sie, die Handtücher aus Ihrem Zimmer nicht für den Pool zu verwenden

Fragebogen

Wir würden uns über Ihre Meinung zu Ihrem Aufenthalt bei uns freuen, da nur Sie uns mitteilen können, ob wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen erfüllen. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um unseren Fragebogen auszufüllen und in die Box an der Rezeption zu werfen. Die Informationen werden verarbeitet und analysiert und die Ergebnisse werden zur Verbesserung unserer Standards und Dienstleistungen verwendet

Reservierungen

Gerne unterbreiten wir Ihnen vor Ihrer Abreise unser Sonderangebot für die Reservierung im nächsten Jahr. Zusätzlich können Sie uns jederzeit nach Ihrer Abreise eine E-Mail senden

Sonnenliegen & Sonnenschirme

Sonnenliegen und Sonnenschirme stehen allen Gästen kostenlos zur Verfügung. Wir bitten Sie, Ihre Handtücher oder Ihre persönlichen Gegenstände nicht zu hinterlassen, um Sonnenliegen im Poolbereich zu reservieren.

Restaurant

Unser Restaurant serviert täglich Frühstück, Mittag- und Abendessen in Buffetform.

Frühstück: Reichhaltiges amerikanisches Frühstücksbuffet mit Show-Cooking, serviert im Hauptrestaurant von 7:30 - 10:30 Uhr.

Spätfrühstück: Spätes kontinentales Frühstück wird täglich von 10:30 - 11:00 Uhr im Hauptrestaurant serviert

Mittagessen: Internationales Mittagsbuffet wird im Hauptrestaurant von 12:30 - 14:30 Uhr serviert

Abendessen: Internationale Küche Abendbuffet mit Show-Cooking, serviert in Buffetform im Hauptrestaurant von 18:30 - 21:30

Wenn Sie ein "Room only" - Paket gebucht haben, können Sie zu ermäßigten Sonderpreisen auf "All Inclusive" upgraden. Bitte fragen Sie an der Rezeption

Safe

Ein Safe befindet sich im Kleiderschrank des Hauptschlafzimmers. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption, um Ihnen den sicheren Schlüssel zukommen zu lassen. Gebühr: 2 € / Tag

Geschäfte

Die Geschäfte sind täglich außer an Feiertagen von 09:00 bis 23:00 Uhr geöffnet

Besichtigung

An der Rezeption empfiehlt Ihnen das Sergios-Team gerne Orte in der Umgebung

Taxi-Service

An unserer Rezeption bestellen wir gerne ein Taxi für Sie

Schwimmbad

Der Pool ist von 10:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Bitte lesen Sie die Informationen und Sicherheitsschilder des Schwimmbades sorgfältig durch. Wir bitten Sie, die Handtücher von ihrem Zimmer nicht für den Pool zu verwenden. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach Badetüchern

Telefon

Für Anrufe aus Ihrem Zimmer wenden Sie sich bitte an die Rezeption Für die Rezeption wählen Sie 9